NO. 74（通号 165 号）
平成２６年５月号

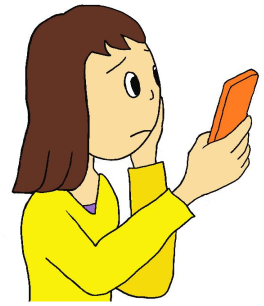
メルマガ くらしのフレッシュ便

相談ファイル

（ここに紹介する相談事例は一つの参考例です。同じような商品・サービスに関するトラブルであっても，個々の契約等の状況などが異なれば，解決内容も違ってきます。）

海外ネット通販のトラブル　～お金を振り込んだのに届かない！～

≪相談内容≫



欲しかったブランドの財布を商品名で検索してサイトに入った。55%ＯＦＦとあったので注文し，指定された個人名義の口座に振り込んだ。その旨をメールすると「確認できたので 7～10 日位で発送する」と返信が来た。その後，いくら待っても商品が届かないのでメールを送ったが返事がない。サイトにある連絡先はメールアドレスだけだった。(20 歳代，女性)

≪アドバイス≫

インターネット通販に関するトラブルの相談が増えています。消費者が商品代金を支払った後に，注文した商品が届かない，又は，模倣品（ニセ物）が届き，販売したウェブサイトの運営者と連絡が取れなくなるというケースがほとんどです。「前払い」はトラブルに対して金銭的な救済が非常に困難です。確実な連絡手段がなく，業者と交渉することすらできないことが多いので，トラブルに遭わないためには未然防止が重要です。

消費者庁越境消費者センター（ＣＣＪ）が紹介する次の４つのチェックポイントで詐欺や模倣品の販売が疑われるサイトを見抜き，被害に遭わないようにしましょう。

1　正確な運営情報（運営者氏名，住所，電話番号）が記載されていない
2　正規販売店の販売価格より極端に値引きされている
3　日本語の表現が不自然である
4　支払方法が外国の個人名義の銀行振り込みのみとなっている

消費者庁が，悪質な海外ウェブサイト一覧を公開していますので，これらのサイトに該当しないことも確認してみましょう。

消費者庁ホームページ　http://www.caa.go.jp/adjustments/index.html#m06

生活情報ファイル

～機械式立体駐車場での事故に注意！～

機械式立体駐車場では，利用者が機械に挟まれ死亡するなどの事故が発生しています。車を載せて動かすために大きな力が働くので，ひとたび事故が生じた場合には，重大な事故になります。

◎機械式立体駐車場を利用するときには…

- 運転者以外は装置の外で乗降しましょう。やむを得ず，幼児等を乗せたまま入庫する場合は，幼児等の安全を確認のうえ操作しましょう。
- 子どもが装置に近づかないよう細心の注意を払いましょう。
- 操作するときは車や装置の中に人がいないか隅々まで確認しましょう。
- 操作盤の昇降ボタンを器具等で固定して使用しないでください。

取扱説明書を確認したり，安全講習等を受けて，車載パレットの動き，操作盤の操作方法，緊急時の対処方法等を確認することも大切です。

【参考】消費者庁ホームページ
http://www.caa.go.jp/safety/pdf/140328kouhyou_1.pdf

試してみよう，消費者力！第２回（平成２６年度）

Ｑ　衣類の長期保管について述べた文のうち，適切なものを選びなさい。

１　家庭洗濯可能な衣類でも，長期保管する前には必ずクリーニングに出す。
２　防虫剤はいくつかの種類を組み合わせて使う。
３　密閉性の高い衣装箱に乾燥剤を入れて，カビを防ぐ。
４　クリーニング後のビニール袋は保管用に利用する。

【第 10 回消費者力検定（平成 25 年度実施）応用コースから】

くらしのまめちしき

衣替えのシーズン，防虫剤を誤飲したら牛乳を飲んではいけません！

　日本中毒情報センターには，防虫剤についての問い合わせが毎年あり，特に衣替えの季節の春と秋に増えます。
　子どもが防虫剤を誤飲してしまった場合，防虫剤の成分により毒性や症状が異なるため，対応も異なります。製品の外袋などで成分を確認し，受診の際は外袋を持参しましょう。水は飲ませても大丈夫ですが，牛乳は防虫剤の成分が体内に吸収されやすくなるので，飲ませてはいけません。

【成分と対処法】

しょうのう	防虫剤の成分の中で最も毒性が高く危険です。誤飲した場合，すぐに医療機関を受診しましょう。けいれんを誘発する可能性があるので吐かせてはいけません。
ナフタリン	毒性が高く，かけら程度でも危険です。すぐに医療機関を受診してください。
パラジクロルベンゼン	かじった程度なら様子をみましょう。大量に誤飲した場合はすぐに医療機関を受診してください。

【参考】
消費者庁「子ども安全メール　from　消費者庁」
http://www.caa.go.jp/kodomo/mail/past/vol/20140313.php
国民生活センターホームページ
http://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20050406_2.html
日本中毒情報センターホームページ
http://www.j-poison-ic.or.jp/homepage.nsf

「試してみよう，消費者力！第２回」解答と解説⇒保管前には，家庭で洗えるものとクリーニングに出すものを分けて手入れする。防虫剤は１種類のみにし，衣服の上に置いて，重ねた衣服の間にも入れて保管する。２種類以上の防虫剤を同時に使うと，反応してシミの原因になることがある。クリーニング後のビニール袋は汚さないための運搬用で保管用ではない。必要なら通気性の良い不織布などの保管用カバーを用意する。（正解－３）

発行元：広島県生活センター（環境県民局　消費生活課）
〒730-8511　広島市中区基町 10-52　県庁農林庁舎１階　TEL 082-513-2730

●●市（町）消費生活センター（受信先で御自由に変えていただいて構いません）
〒73X-XXXX　●●市（町）　●●市役所（町役場）○階　TEL 08XX-XXXX-XXXX

この媒体は，市町広報紙用原稿として発行していますが，チラシ（A４判）としても使用できます。